CREATIVIDAD Y
EXPERIENCIA EN Ti

En cumplimiento y apego a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, damos a conocer los siguientes puntos:

1. RESPONSABLE DE DATOS PERSONALES

Para la protección de los datos de titulares de nuestros clientes, ***CREATIVIDAD Y EXPERIENCIA EN TI, S.C.***, en adelante "***CEXTI***" es responsable del uso y manejo de estos, teniendo como domicilio para oír y recibir notificaciones: *Princesa 55B, Colonial El Dorado, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020*. De la misma forma, hacemos de su conocimiento que, para cualquier duda, comentario, notificación y/o queja respecto al manejo de sus datos personales, puede dirigirlos al Departamento de Dirección en la dirección antes mencionada o al correo electrónico atención@exti.com.mx

2. DATOS PERSONALES Y FINALIDADES

a) Finalidades primarias

Sus datos personales serán utilizados para proveer y gestionar los trámites relacionados con los servicios, productos e información que ha solicitado, comunicarle sobre los cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos, para lo cual es necesario recabar los siguientes tipos de datos personales:

- ✓ De identificación y contacto (Nombre completo, teléfonos, correo electrónico)
- ✓ Datos Comerciales (Empresa, dirección, puesto o cargo ocupado)
- ✓ Datos Fiscales (RFC, razón social, régimen fiscal, C.P.)

b) Finalidades secundarias

CEXTI hace de su conocimiento que los datos podrán ser usados para las siguientes finalidades secundarias:

- ✓ Promoción de los servicios que oferta **CEXTI** por medios electrónicos o físicos
- ✓ Invitación a eventos
- ✓ Reuniones de trabajo relacionadas con actividades propias de los servicios prestados
- ✓ Encuestas

El titular cuenta con 5 días hábiles para manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias mencionadas en el párrafo anterior a través de los medios establecidos en el punto 1.

Es importante comentar que **CEXTI** se compromete a tratar los datos personales única y exclusivamente para las finalidades aprobadas por el titular, así como establecer y mantener los controles de seguridad necesarios para la protección de estos.

3. TRANSFERENCIA DE DATOS.

Los datos personales recabados NO podrán ser transferidos a entidades nacionales o extranjeros así como a dependencias gubernamentales, con el objeto de cumplir con las finalidades para las cuales ha proporcionado sus datos.

Es importante comentar que **CEXTI** podrá transferir los datos personales única y exclusivamente cuando sean sujetos a alguna disposición oficial.

4. OPCIONES, MEDIOS Y MECANISMOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos, podrá realizar a través de los mecanismos de comunicación definidos en el punto 1.

Deberá de describir para cuales casos desea ser excluidos.

5. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Es importante informarle que usted tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre el tratamiento de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento que nos haya otorgado. Para ello, debe solicitar por escrito en donde se indique el deseo de ejercer los derechos ARCO al Departamento de Dirección en el correo electrónico atencion@exti.com.mx; el escrito deberá firmarse y enviar a la misma dirección de correo electrónico.

La solicitud debe incluir la siguiente información:

a) Información y/o documentos necesarios para el ejercicio de derechos ARCO.

- ✓ Solicitud para ejercicio de derechos ARCO en formato libre
- ✓ Copia simple de los documentos de acreditación del titular o del representante, y carta poder del representante.
- ✓ Datos de contacto (Nombre, domicilio, correo electrónico y/o teléfono) del titular.

b) Procedimiento de ejercicio de derechos ARCO y/o revocación del consentimiento.

1. El titular y/o su representante deben hacer llegar su petición con la documentación solicitada, mediante los mecanismos anteriormente mencionados.

2. El personal del departamento de dirección revisará la documentación para acreditar al titular o al representante legal de éste, verificará que se tengan los documentos solicitados y validará que la información contenida sea adecuada y/o correcta. En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos solicitados, se podrá requerir al titular, por una vez y dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular contará con diez días hábiles contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido para atender el requerimiento. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

3. Una vez que se tiene la documentación e información completa, se tendrá un plazo de veinte días hábiles para dar respuesta a la solicitud del titular y/o representante. En caso de que la entrega de la solicitud sea por medio físico, se registrará la fecha de recepción a partir de la cual se considerarán los plazos establecidos para la respuesta. Para el caso de documentos electrónicos, se enviará confirmación de recepción de los documentos por medio de correo electrónico.

4. Si resulta procedente su solicitud, se hará efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

5. **CEXTI** dará respuesta a las solicitudes de derechos ARCO y/o revocación del consentimiento que reciba, con independencia de que figuren o no datos personales del titular en sus bases de datos, de conformidad con los plazos establecidos.

Para cualquier duda o aclaración con respecto al procedimiento de ejercicio de derechos ARCO y/o revocación del consentimiento se puede poner en contacto al correo atencion@exti.com.mx o al teléfono 55 5012 5601

6. USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y/O CUALQUIER OTRA TECNOLOGÍA

Le informamos que nuestro sitio de internet hace uso de cookies, los datos que se recaban a través de estas tecnologías son: ID de usuario, ID de sesión, región desde donde se accede, tipo de navegador, tipo de sistema operativo; fecha y hora del inicio y final de una sesión; páginas web visitadas, búsquedas realizadas y publicidad revisada. La finalidad para la cual son recabados los datos anteriores es ofrecerle una mejor experiencia de navegación en nuestras páginas web.

Estas tecnologías pueden deshabilitarse siguiendo los procedimientos respectivos del navegador que esté utilizando, sin embargo, al desactivarlas debe tomar en cuenta que dicha acción podría provocar que no sea capaz de obtener el funcionamiento total que la página web pudiera ofrecerle.

Para obtener mayor información acerca de estas tecnologías puede consultar las siguientes direcciones:

https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es-419
http://windows.microsoft.com/es-mx/windows-vista/block-or-allow-cookies
https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias

7. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Por lo cual nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad mediante su publicación en nuestra página de internet www.exti.com.mx/avisoprivacidad.pdf

Fecha última actualización: 02/01/2026